



# Uvis Beratung GmbH

**Beratung, Planung und Realisierung**  
in Organisation - Datenverarbeitung - Rechnungswesen  
Betriebswirtschaft - Marketing - Internet

---

**Seminar: Clienting - Zufriedene Kunden sichern den Betrieb**

**Dauer:** - Impulsvortrag -  
**Referent:** Jürgen Arnold  
**Termin/Ort:** auf Anfrage  
**Kosten:** 75,00 € zzgl. gesetzl. Mwst (89,25 €)\*  
**Code:** FSCZ171

## Inhalte und Nutzen:

Die Wirkung des Clienting ist elementar für den Erfolg, die Beständigkeit und Entwicklung eines Unternehmens.

Die eigenen Mitarbeiter spielen mit ihrer Motivation, Kern- und Kommunikationskompetenz eine entscheidende Rolle.

An drei sehr ähnlich gestrickten Fallstudien werden die unterschiedlichen Sichtweisen von Kunden- und Unternehmensmotiven gezeigt.

Die Fähigkeit richtig mit Situationen umzugehen ist ein ebenso wesentlicher Beitrag der nachhaltigen Kundengewinnung und -bindung, wie durch Clienting ganzheitliche Marketingpolitik süffisant über die Akquise gefördert wird. Mit den Erkenntnissen dieses Impulsvortrags vitalisieren Sie Mitarbeiter und Kunden gleichermaßen.

## Fallstudie

- Kundenmotive
- Unternehmensmotive
- Ganzheitliche Marketingpolitik
- Akquisitionsmanagementsysteme
- Permission-Marketing
- Revitalisierung von Kunden
- Mitarbeitermotivation
- Intelligente Teamkonzepte

## Zielgruppe:

Existenzgründer, junge Unternehmer oder die, die über eine inhaltliche Verbesserung des jungen Unternehmens nachdenken. Banken, Verbände, Institutionen und Organisationen, die federführend mit dem Beitrag Kunden und Zielgruppen begeistern und motivieren möchten. Führungskräfte und Unternehmer, die mit einer Inhouse-Veranstaltung Zeichen setzen möchten.

\* gemäß PAngV - Die Bepreisung richtet sich an Gewerbe und versteht sich zzgl. gesetzl. Mwst (19 %), für Endkunden bzw. Privatpersonen sind die Preise in Klammer inkl. Mwst ausgewiesen.

---

**Uvis Beratung - Unternehmensberatung - Vermögensverwaltung - Informationssysteme - Seminare GmbH**  
Mitglied im Bundesverband Deutscher Unternehmensberater BDU e.V.

**Hauptgeschäftsstelle**  
89077 Ulm  
Römerstraße 67  
Fon: 0731 / 3 56 50  
eMail: info@uvis.de  
USt-IdNr.: DE 147036508

Amtsgericht Ulm  
HRB 1363  
Geschäftsführer:  
Jürgen Arnold  
**www.uvis.de**  
P434B/UB/SE/2017FSCZ171

**Niederlassung**  
88483 Burgrieden  
Burgstraße 6  
Fon: 07392 / 1 03 72  
Fax: 07392 / 1 05 97

Sparkasse Laupheim BIC: SBCRDE66  
IBAN: DE81 6545 0070 0000 5856 04  
Sparkasse Ulm BIC: SOLADES1ULM  
IBAN: DE21 6305 0000 00001661 40  
Ulmer Volksbank BIC: ULMVDE66  
IBAN: DE34 6309 0100 0001 3180 04