



Uvis Beratung GmbH

Beratung, Planung und Realisierung
in Organisation - Datenverarbeitung - Rechnungswesen
Betriebswirtschaft - Marketing - Internet

Seminar: Clienting - Zufriedene Kunden sichern den Betrieb

Dauer: - Tages - Seminar -
Referent: Jürgen Arnold
Termin/Ort: auf Anfrage
Kosten: 650,00 € zzgl. gesetzl. Mwst (773,50 €)*
Code: FSCZ172

Inhalte und Nutzen:

Die Kundenzufriedenheit, als Komponente der Kundenbindung ist Bestandteil jeder ganzheitlich angelegten strategischen Zielsetzung. Diese beginnt dort, wo ein Auftrag unter Dach und Fach ist.

Damit umschreibt Clienting den Beginn einer neuen Phase von Kundenbeziehungen. Nicht mehr der unterschriebene Vertrag ist der Kernpunkt von Überlegungen, sondern der Verkaufsabschluss. Er ist der günstigste Moment für den Einstieg in weitere Verkaufsbemühungen.

Clienting will in erster Linie nicht ausschließlich Produkte verkaufen, sondern stabile, sichere und ergiebige Kundenbeziehungen aufbauen.

Kunden, die von ihren Lieferanten, deren Know-how und Fähigkeiten überzeugt sind, werden sich nicht nur auf Einzelprodukte des Sortiments beschränken, sondern versuchen, das Gesamtangebot des Unternehmens zu nutzen.

- Ganzheitliche Rationale Marketingpolitik
- Kundenbindungssysteme
- praktisches Clienting
- Key-Account-Management
- Revitalisierung von Kunden

Zielgruppe:

Existenzgründer, junge Unternehmer oder die, die über eine inhaltliche Verbesserung des jungen Unternehmens nachdenken. Banken, Verbände, Institutionen und Organisationen, die federführend mit dem Beitrag Kunden und Zielgruppen begeistern und motivieren möchten. Führungskräfte und Unternehmer, die mit einer Inhouse-Veranstaltung Zeichen setzen möchten.

* gemäß PAngV - Die Bepreisung richtet sich an Gewerbe und versteht sich zzgl. gesetzl. Mwst (19 %), für Endkunden bzw. Privatpersonen sind die Preise in Klammer inkl. Mwst ausgewiesen.

Uvis Beratung - Unternehmensberatung - Vermögensverwaltung - Informationssysteme - Seminare GmbH
Mitglied im Bundesverband Deutscher Unternehmensberater BDU e.V.

Hauptgeschäftsstelle
89077 Ulm
Römerstraße 67
Fon: 0731 / 3 56 50
eMail: info@uvis.de
USt-IdNr.: DE 147036508

Amtsgericht Ulm
HRB 1363
Geschäftsführer:
Jürgen Arnold
www.uvis.de
P434B/UB/SE/2017FSCZ172

Niederlassung
88483 Burgrieden
Burgstraße 6
Fon: 07392 / 1 03 72
Fax: 07392 / 1 05 97

Sparkasse Laupheim BIC: SBCRDE66
IBAN: DE81 6545 0070 0000 5856 04
Sparkasse Ulm BIC: SOLADES1ULM
IBAN: DE21 6305 0000 00001661 40
Ulmer Volksbank BIC: ULMVDE66
IBAN: DE34 6309 0100 0001 3180 04